

## **Algemene Voorwaarden Design Bytes**

Versie d.d. 1 juni 2018

---

### ALGEMENE BEPALINGEN: VOOR ALLE OVEREENKOMSTEN

#### **Definities**

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Opdrachtnemer:	Design Bytes, gevestigd te Nieuwendijk (Noord Brabant), ingeschreven bij in het register van de kamer van Koophandel te Breda onder nummer 57241635.
Opdrachtgever:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit tot het uitvoeren van een opdracht.
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
Overeenkomst:	De op schrift gestelde en door Opdrachtgever en Opdrachtnemer ondertekende overeenkomst welke ziet op het ontwerpen/fabriceren, het in gebruik geven en/of de verkoop van producten en/of op het verlenen van diensten.
Offerte:	Een aanbod van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever tot het sluiten van een Overeenkomst, aanbiedingen daaronder begrepen.
Product:	Alle goederen en zaken die Opdrachtnemer fabriceert, ontwerpt, ontwikkelt, verkoopt, onderhoudt en/of in gebruik geeft, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend (maatwerk)software, programmatuur, grafische ontwerpen en websites.
Dienst:	Alle diensten die Opdrachtnemer levert, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend het verrichten van onderhoud aan Producten, het optimaliseren van websites en/of van (maatwerk) software, het verrichten van marketingdiensten en het bemiddelen tussen Opdrachtgever en derden ten aanzien van bijvoorbeeld webhosting.

#### **Toepasselijkheid**

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever of diens rechtsopvolger(s) voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met de Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan werknemers en/of derden worden betrokken.
4. Toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe deze voorwaarden ook worden genoemd, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen

van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden alsdan in overleg om nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden en/of wanneer er zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg van de betreffende bepaling(en) en/of situatie plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet of in mindere mate van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.
8. Naast de Algemene Bepalingen gelden in voorkomende gevallen ook Specifieke Bepalingen. Bij strijdigheid of afwijkingen prevaleren de Specifieke Bepalingen boven de Algemene Bepalingen.

#### **Offertes**

9. Alle door de Opdrachtnemer gemaakte Offertes zijn vrijblijvend en gelden tot en met 30 dagen na de dagtekening daarvan, tenzij expliciet een andere termijn voor aanvaarding is gesteld.
10. Wanneer er, in afwijking op bovenstaand artikel, geen aanvaardingstermijn geldt of de geldende aanvaardingstermijn is verlopen, kan aan de Offerte geen enkel recht worden ontleend in het geval het Product en/of de Dienst waarop de Offerte betrekking heeft, niet (meer) beschikbaar is.
11. Aan Offertes kunnen geen rechten worden ontleend indien en voor zover redelijkerwijs is te begrijpen dat deze een kennelijke verschrijving en/of een andere evidente vergissing bevatten.
12. De prijzen die worden vermeld in een Offerte zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's en exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer te maken kosten, waaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten.
13. Indien en voor zover Offertes zijn gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie, staat Opdrachtgever er voor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor het opstellen van de Offerte en aldus voor de uitvoering van de daarop te baseren Overeenkomst aan Opdrachtnemer heeft verstrekt.

14. Een samengestelde prijsopgave in een Offerte verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
15. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
16. Indien de aanvaarding op (al dan niet ondergeschikte) punten van de Offerte afwijkt, dan komt er op de desbetreffende punten geen Overeenkomst tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

### **Overeenkomst**

17. Een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt tot stand door aanvaarding van de Offerte door Opdrachtgever.
18. Een Overeenkomst is niet overdraagbaar.
19. De Overeenkomst tussen Partijen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of Partijen expliciet anders zijn overeengekomen.
20. Is voor de uitvoering van (een deel van) de Overeenkomst een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Daarbij dient Opdrachtnemer de gelegenheid en een redelijke termijn te worden gegeven om de Overeenkomst alsnog uit te voeren.

### **Uitvoering van de Overeenkomst**

#### Algemeen

21. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap conform de op het moment van de uitvoering bekende stand der wetenschap.
22. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.
23. De uitvoering (termijn) vangt niet eerder aan dan dat Opdrachtnemer beschikt over de benodigde gegevens.
24. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en zolang de daarvoor noodzakelijke gegevens niet door Opdrachtgever zijn verstrekt en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten conform de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

25. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, doordat Opdrachtgever gegevens te laat aan Opdrachtnemer aanlevert en/of doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever onjuist en/of onvolledig gebleken gegevens.

#### Uitvoering op locatie

26. Indien Opdrachtnemer, of in het kader van de Overeenkomst ingeschakelde derden, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, werkzaamheden verrichten op een locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de redelijkerwijs gewenste faciliteiten.

#### Uitvoering in fasen

27. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.
28. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is Opdrachtnemer gerechtigd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorgaande fase(n), schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### Inschakelen van derden ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst

29. Opdrachtnemer heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
30. In het geval voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden ingeschakeld, geschiedt dit op aangeven van Opdrachtnemer maar door en voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij anders wordt overeengekomen.
31. Indien Partijen overeenkomen dat Opdrachtnemer hierbij voor Opdrachtgever als gemachtigde optreedt, wordt dit schriftelijk vastgelegd. Datzelfde geldt voor de eventuele hiervoor door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde vergoeding.
32. Ook in het geval Opdrachtnemer als gemachtigde voor Opdrachtgever optreedt, komt het inschakelen van derden voor rekening en risico van Opdrachtgever. In het geval Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever een begroting van de kosten van derden opstelt of laat opstellen, heeft deze begroting een indicatieve waarde en kan Opdrachtgever hieraan geen rechten ontlennen.

#### **Producten en/of Diensten van derden**

33. In het geval in de Overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico Producten van derden betreft en deze Producten vervolgens in eigendom komen van Opdrachtgever, dan gelden de (algemene) voorwaarden van de betreffende derde (hoe deze

voorwaarden ook worden genoemd), met betrekking tot bijvoorbeeld de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering, voor Opdrachtgever zoals deze ook gelden voor Opdrachtnemer. Datzelfde geldt voor de voorwaarden van een derde wanneer het gaat om bij die derde betrokken Diensten welke vervolgens toekomen aan Opdrachtgever.

### **Wijziging van de Overeenkomst cq. meerwerk**

34. Wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat deze voor een behoorlijke uitvoering redelijkerwijs dient te worden gewijzigd (meerwerk en/of aanvullingen daaronder begrepen), en of dit vanuit daartoe bevoegde instantie(s) wordt opgelegd, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot wijziging van de Overeenkomst overgaan. Dergelijke wijzigingen vormen geen grond voor beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever.
35. Dergelijke wijzigingen kunnen ook een wijziging van de op grond van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde prijs tot gevolg hebben. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf een prijsopgave doen. Dergelijke wijzigingen kunnen ook een wijziging van de uitvoeringstermijn tot gevolg hebben.
36. Opdrachtgever aanvaardt op voorhand de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, waaronder de prijs en de uitvoeringstermijn.
37. Opdrachtnemer is gerechtigd om de uitvoering van de gewijzigde Overeenkomst op te schorten tot Opdrachtgever schriftelijk zijn akkoord met de wijzigingen (waaronder aanvullingen, prijswijzigingen en wijzigingen van de uitvoeringstermijn worden begrepen) heeft gegeven. Het niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer op en vormt geen grond voor Opdrachtgever om de Overeenkomst te beëindigen.
38. Opdrachtnemer is gerechtigd om wijzigingsverzoeken van Opdrachtgever af te wijzen in het geval deze afbreuk doen aan de oorspronkelijke aard en omvang van de Overeenkomst en/of de kwaliteit van de uitvoering daarvan.

### **Opschorting en ontbinding**

39. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de Overeenkomst niet of niet volledig en/of niet tijdig nakomt;
  - Opdrachtnemer na de totstandkoming van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die gegronde vrees geven dat Opdrachtgever de opdracht niet, niet volledig en/of niet tijdig zal nakomen;
  - Opdrachtgever bij de totstandkoming van de Overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, maar deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - het van Opdrachtnemer niet langer gevergd kan worden dat dat hij de Overeenkomst nakomt tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden als gevolg van vertraging aan de zijde van Opdrachtgever;

40. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is en/of dat een ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
41. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
42. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en uit de Overeenkomst.
43. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van enigerlei schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, waaronder begrepen de kosten, die daardoor zijn ontstaan.
44. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever is toe te rekenen, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van alle schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, waaronder begrepen de kosten, die daardoor zijn ontstaan.

### **Opzegging**

45. Partijen kunnen de Overeenkomst, indien en voor zover een duur heeft van minstens één (1) jaar, voortijdig eenzijdig beëindigen door deze, met in achtneming van een opzegtermijn van één (1) jaar, op te zeggen indien één van hen van mening is dat de uitvoering van de Overeenkomst niet meer kan plaats hebben conform de daarin gestelde, al dan niet nadien gewijzigde, voorwaarden. De opzegging dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij bekend te worden gemaakt. De Overeenkomst die tussen partijen geldt voor de duur van minder dan één (1) jaar, is door Partijen niet tussentijds opzegbaar.
46. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan Opdrachtgever of door Opdrachtgever daartoe ingeschakelde derden, tenzij de opzegging is te wijten aan Opdrachtgever in welk geval Opdrachtnemer hier niet toe is gehouden. De eventuele kosten die met de overdracht gepaard gaan, komen voor rekening van Opdrachtgever. De verrichte werkzaamheden, de voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs gereserveerde arbeidstijd en de bestelde of gereedgemaakte Producten, vermeerderd met de eventuele aanvoer-, afvoer- en afleveringskosten, komen in dat geval integraal voor rekening van Opdrachtgever.
47. In geval Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt, of indien de wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is, of in het geval er onder Opdrachtgever beslag is gelegd en deze niet binnen 3 maanden is opgeheven, of Opdrachtgever op enigerlei andere wijze niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen. In deze gevallen is elke vordering van Opdrachtnemer op

Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar en is Opdrachtnemer niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan de zijde van Opdrachtgever.

## **Honorarium en betalingsvoorwaarden**

### Honorarium en vergoedingen

48. De tarieven en de eventuele kostenramingen worden expliciet in de Overeenkomst opgenomen. Daarbij wordt aangegeven of daarin zijn inbegrepen de reizen, reiskosten en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen deze afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### Wijziging van verschuldigd bedrag

49. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn tarieven cq. het op grond van de Overeenkomst door Opdrachtgever verschuldigde bedrag te verhogen, zonder dat dit Opdrachtgever het recht geeft de Overeenkomst te beëindigen, indien de verhoging voortvloeit uit een verplichting op basis van wet- en/of regelgeving of uit een verhoging van de prijs van grondstoffen, lonen, etc. die bij de totstandkoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien.
50. Wanneer het op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedrag wijzigt met 10% of meer, dan is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring, tenzij:
- de wijziging voortvloeit uit een verplichting op basis van wet- en/of regelgeving of uit een onvoorziene verhoging van de prijs van grondstoffen, lonen, etc.;
  - Opdrachtgever alsdan alsnog bereid is de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijke afspraken na te komen;
  - in de Overeenkomst een uitvoerings-/leveringstermijn van 3 maanden of langer is opgenomen, en/of
  - Partijen expliciet anders zijn overeengekomen.

### Betalingsvoorwaarden

51. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
52. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer aangegeven.
53. Opdrachtnemer heeft, ongeacht de door Opdrachtgever gewenste volgorde, het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
54. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.

55. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Een Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 BW (de artikelen 231 tot en met 247 van boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
56. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
57. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.
58. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### **Aansprakelijkheid**

59. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, direct of indirect en van welke aard dan ook die Opdrachtnemer lijdt als gevolg van het niet nakomen van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
60. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, ontstaan:
- doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van of heeft gewerkt met, door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige en/of gebrekkige gegevens en/of materialen;
  - doordat Opdrachtgever gegevens en/of materialen niet of niet tijdig aan Opdrachtnemer verstrekt;
  - door fouten, gebreken of tekortkomingen van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden;
  - door gebreken in Offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
  - door fouten, gebreken of tekortkomingen in het ontwerp, de tekst en/of andere gegevens, indien de Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven na een acceptatiestestperiode, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.



- fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
61. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal één maal de factuurwaarde van het betreffende deel van de Overeenkomst.
  62. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
  63. Opdrachtnemer kan uitsluitend voor directe schade aansprakelijk zijn. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
  64. Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien Opdrachtgever dit nalaat, kan de Opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor alle schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

### **Vrijwaring**

65. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.
66. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

67. Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software, etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen, defecten, etc.

### **Overmacht**

68. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
69. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
70. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
71. Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

### **Reclameren**

72. Opdrachtgever is gehouden de geleverde (waaronder ook wordt verstaan: in licentie gegeven) Producten en/of Diensten te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat het Product hem ter beschikking zijn gesteld. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
73. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen dertig dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te

reageren. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

74. Tijdige reclamering door Opdrachtgever, schort zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft voorts gehouden tot nakoming van de (overige onderdelen van de) Overeenkomst.
75. Wordt niet tijdig gereclameerd, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling door Opdrachtnemer.
76. Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Opdrachtnemer het gebrekkig geleverde Product binnen een redelijke termijn na retourontvangst daarvan, dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van Opdrachtnemer, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan, danwel een vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om het vervangen Product aan Opdrachtnemer te retourneren en dit in eigendom aan Opdrachtnemer over te dragen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
77. Indien vaststaat dat een Dienst gebrekkig is geleverd en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van Opdrachtnemer, zorgdragen voor herstel daarvan of een vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtegever voldoen.
78. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor begrepen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

### **Verjaring**

79. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

### **Toepasselijk recht en geschillen**

80. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
81. De rechter van het arrondissement waarin de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is gelegen, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend

anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

82. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Deponering KvK en wijzigingen**

83. Deze voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder Opdrachtnemer ressorteert.

84. Van toepassing is steeds de laatste versie van de Algemene Voorwaarden zoals gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder Opdrachtnemer ressorteert.

#### **Verwerkersovereenkomst / AVG**

85. In de uitvoering van de Overeenkomst kunnen door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens worden verwerkt. Bij het verwerken van persoonsgegevens handelen Partijen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en geldt hetgeen is opgenomen in de aan deze algemene voorwaarden geachte Bijlage 1.

## SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE OVEREENKOMST TOT HET ONTWIKKELEN VAN PRODUCTEN

1. Deze specifieke bepalingen gelden in aanvulling op de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer. Bij onderlinge strijdigheid geldt telkens de meest specifieke bepaling.

### **Ontwikkelen van Producten**

2. Met het ontwikkelen van Producten wordt het ontwikkelen van Producten bedoeld in de breedste zin des woords en daaronder valt aldus tevens, doch niet uitsluitend, het fabriceren en ontwerpen van Producten, zoals bijvoorbeeld het ontwikkelen van (maatwerk)software, programmatuur en websites.
3. Partijen leggen vooraf schriftelijk gespecificeerd vast welke Producten ontwikkeld zullen worden en op welke manier dit zal geschieden.
4. Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, kan Opdrachtnemer de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Opdrachtgever kan zonder beperking gebruik maken van de door Opdrachtnemer opgeleverde en/of in gebruik gegeven Producten mits, en voor zover, de daarop ziende facturen voldaan zijn.

### **Testen van Producten**

7. Opdrachtgever heeft het recht om in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde producten gedurende een termijn van 14 dagen te testen. Deze acceptatietest bestaat uit het uitvoeren van een door Opdrachtgever verzamelde verzameling testgevallen welke tijdig voor de start van de testfase aan Opdrachtnemer zijn verstrekt.
8. Zodra bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt, dat problemen in het Product zelf de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode van 14 dagen wordt afgebroken, totdat de Opdrachtnemer de gebreken heeft hersteld, waarna een nieuwe testfase van eenzelfde periode aanvangt.
9. Indien bij het uitoefenen van de acceptatietest blijkt dat het Product gebreken vertoont en niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. Opdrachtnemer zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de

programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. In alle andere gevallen zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever de met het herstel gepaard gaande kosten in rekening brengen.

10. Het Product wordt geacht te zijn aanvaard en goedgekeurd na gebruiksklare oplevering. Indien een acceptatietest is afgesproken, wordt het Product geacht te zijn aanvaard en goedgekeurd na de expliciete mededeling daartoe door Opdrachtgever en/of door het verstrijken van de testfase tenzij Opdrachtgever gebreken meldt, in welk geval het Product wordt geacht te zijn aanvaard en goedgekeurd na herstel; één en ander conform het hierboven gestelde.

## **Garantie**

11. Gedurende een periode van 3 maanden na aanvaarding/oplevering zal de Opdrachtnemer naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien en voor zover het Product niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. De Opdrachtnemer garandeert niet dat het Product zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien het Product voor een vaste prijs is ontwikkeld zal een dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van Opdrachtgever of van andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest redelijkerwijs hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt nimmer onder deze garantie. De garantie is niet van toepassing als het Product door anderen dan de Opdrachtnemer is gewijzigd en/of bewerkt.

## **Specifiek voor het ontwikkelen van websites**

12. Betreft het ontwikkelen van Producten het ontwikkelen van websites, dan geldt dat Partijen elk een contactpersoon aanwijzen die uitsluitend bevoegd is om in het kader daarvan beslissingen te nemen.
13. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn naam op een bescheiden, in overleg te bepalen, wijze op de website te vermelden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
14. Een door Opdrachtnemer ontwikkelde website wordt, tenzij anders wordt overeengekomen, niet in eigendom overgedragen maar in gebruik gegeven aan Opdrachtgever. Voor het gebruik van de website gelden de Specifieke Bepalingen Voor De Gebruikersovereenkomst.
15. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verzamelen van licenties bij derden voor door Opdrachtgever op de website gewenste, al dan niet door intellectueel eigendomsrechten beschermde, content (waaronder: fonts, software, huisstijlelementen, foto's, composities).
16. Het is Opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website, binnen de tussen Partijen overeengekomen grenzen wijzigingen aan te brengen aan de inhoud van de voor de website gebruikte databases, achterliggende pagina's en boomstructuren.

17. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer een variant of afgeleide van het ontwerp van de website te maken of (elementen van) het ontwerp van de website binnen andere ontwerpen of werken toe te passen of te gebruiken.
18. Met in achtneming van hetgeen is bepaald onder het kopje 'Testen van Producten', vindt de definitieve oplevering van de website niet later plaats dan het tijdstip van publicatie van de website op de in de overeenkomst genoemde domeinnaam, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
19. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de website tijdens de bedoelde testperiode openbaar te maken.
20. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van een provider of een andere dienstverlener met betrekking tot de website. Dat geldt ook indien Opdrachtnemer heeft geadviseerd de betreffende provider of andere dienstverlener in te schakelen.
21. Het dataverkeer, gerelateerd aan het websitebezoek is gelimiteerd zoals schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
22. Partijen zijn niet gerechtigd om hun rechten en plichten voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst aan derde(n) over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.

## SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE OVEREENKOMST TOT HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN

1. Deze specifieke bepalingen gelden in aanvulling op de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer. Bij onderlinge strijdigheid geldt telkens de meest specifieke bepaling.

### **Gebruik en licentie van Producten**

2. Indien een Overeenkomst voor Opdrachtgever is gericht op het ter beschikking krijgen van al dan niet door Opdrachtnemer ontwikkelde Producten en Opdrachtgever heeft aan al haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen jegens Opdrachtnemer voldaan, dan verkrijgt Opdrachtgever een exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de betreffende Producten, voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging conform de overeengekomen bestemming.
3. Het risico van verlies, beschadiging en/of waardevermindering is voor Opdrachtgever op het moment dat Producten aan Opdrachtgever in gebruik zijn gegeven.
4. In het geval Opdrachtgever weigert Producten in gebruik te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de ingebruikstelling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Producten op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet gerechtigd de Producten ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen.
6. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Opdrachtnemer recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal de factuurwaarde van het betreffende deel van de Overeenkomst, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Opdrachtnemer een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
7. Het is Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde (deel)Producten en/of software en/of resultaten van de werkzaamheden van Opdrachtnemer te gebruiken en elke in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
  - vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van Opdrachtgever in het licht van de gehele Overeenkomst van ondergeschikte betekenis is, en/of
  - indien de Overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.



8. Opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, de vrijheid om de Producten te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

#### **Eigendom, waaronder intellectueel eigendom**

9. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtgever verkrijgt aldus nimmer de (intellectuele) eigendom van de hem door Opdrachtnemer in gebruik gegeven Producten.
10. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
11. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, toe aan Opdrachtnemer. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Opdrachtnemer daartoe bevoegd.
12. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
13. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.
14. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films, software, broncodes, databases, en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
15. Na het voltooien van de opdracht hebben noch Opdrachtgever noch Opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen, broncodes en gegevens.

## SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE OVEREENKOMST TOT DE KOOP VAN PRODUCTEN

1. Deze specifieke bepalingen zijn slechts van toepassing wanneer er tussen Partijen expliciet is overeengekomen dat het een overeenkomst tot koop betreft. In het geval deze specifieke bepalingen van toepassing zijn, dan gelden zij in aanvulling op de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer. Bij onderlinge strijdigheid geldt telkens de meest specifieke bepaling.

### **Levering**

2. Levering van Producten geschiedt 'af fabriek' van Opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever is gehouden de Producten af te nemen op het moment dat deze aan hem beschikbaar worden gesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging en/of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het moment dat Producten aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
5. In het geval Opdrachtgever weigert Producten af te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Producten op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### **Eigendomsvoorbehoud**

6. Elk Product dat door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is geleverd, blijft eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever volledig aan alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
7. Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mag door Opdrachtgever niet worden verkocht, als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand en/of op enige andere wijze bezwaard.
8. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op een Product waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel daarop rechten willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht Opdrachtgever zich om een onder eigendomsvoorbehoud geleverd Product te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Opdrachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Opdrachtnemer gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens Opdrachtnemer bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
9. Voor het geval Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke

toestemming aan Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en om deze terug te nemen.

## **Garantie**

10. De door Opdrachtnemer te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Deze garantie geldt voor een periode van 3 maanden te rekenen vanaf het moment van levering tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of Partijen anders zijn overeengekomen.
11. Bij gebruik buiten Nederland vervalt elke door Opdrachtnemer verleende garantie en dient Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik van het Product geschikt is voor het gebruik aldaar en of het voldoet aan de voorwaarden die aldaar daaraan gesteld worden.
12. Indien het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde Product door Opdrachtnemer van een derde is betrokken dan wordt de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verleende garantie beperkt tot de garantie die deze derde aan Opdrachtnemer heeft verstrekt, tenzij expliciet anders wordt overeengekomen.
13. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door derden en voorts wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, Opdrachtgever of derden aan het Product wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden verwerkt of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op heeft kunnen uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen).
14. Na verloop van de garantietermijn, komen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, voor rekening van Opdrachtgever.

## SPECIFIEKE BEPALINGEN BIJ DE OVEREENKOMST TOT HET VERLENEN VAN DE DIENST 'WEBHOSTING'

1. Deze specifieke bepalingen gelden in aanvulling op de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer. Bij onderlinge strijdigheid geldt telkens de meest specifieke bepaling.

### Gedragsregels

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om:
  - zich te gedragen in strijd met de netetiquette;
  - inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - zich schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden, dan wel discriminerend van aard is;
  - zich bezig te houden met het zogenaamde "hacken", waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
  - reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als "spamming";
  - zich op de een of andere wijze onrechtmatig te gedragen jegens de Opdrachtnemer en/of derden.
3. Opdrachtgever zal zich onthouden van het oneigenlijk gebruik van de naam van Opdrachtnemer, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om het behoud van zijn copyright in beeld te brengen en te houden op informatiedragers die door Opdrachtgever uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst op het internet worden gebruikt.
4. Indien de Opdrachtgever (één van) de regels overtreedt en, ondanks herhaald schriftelijk verzoek daartoe, de overtreding laat voortbestaan, is Opdrachtnemer gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten, zulks onverminderd de rechten van Opdrachtnemer ter zake schadevergoeding. Opdrachtnemer behoudt bovenal het recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs.
5. Wanneer Opdrachtgever niet onverwijld gehoor geeft aan een verzoek van Opdrachtnemer om overtreding van de regels te staken en gestaakt te houden, heeft Opdrachtnemer tevens het recht om Opdrachtgever uit te sluiten van de hostingservices, zonder dat de Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever schadeplichtig wordt.

### Vrijwaring

6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop Opdrachtgever gebruik maakt van de door Opdrachtnemer geleverde hostingservices.

7. Opdrachtnemer is voor zijn dienstverlening mede afhankelijk van het internet, de serviceprovider en zijn telecommunicatieleveranciers. De daarop betrekking hebbende beschikbaarheid c.q. toegankelijkheid ligt buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. In verband daarmee kan het voorkomen dat de beschikbaarheid van het internet niet volledig ('24/7') is.

#### **Domeinnamen: huur en registratie**

8. Onderdeel van 'webhosting' kan zijn het huren registreren van één of meer domeinnamen. Opdrachtnemer verzorgt in dat geval de registratie en de aanmelding voor het gebruik daarvan.
9. Na betaling door Opdrachtgever van al hetgeen aan Opdrachtnemer is verschuldigd, kan de domeinnaam op naam worden gezet van Opdrachtgever (alsdan de rechthebbende). De rechthebbende is verplicht te handelen overeenkomstig de rechten en plichten van de instantie waarbij de domeinnaam is ingeschreven.
10. Opdrachtnemer draagt zorg voor de bereikbaarheid en aanwezigheid op het internet onder de beschikbare domeinnaam.
11. De domeinnaam kan eventueel gekoppeld zijn aan een serverruimte, bedoeld voor de plaatsing van een website, of representatie van Opdrachtgever.
12. De domeinnaam wordt voor 12 maanden geregistreerd. Deze termijn wordt stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij Opdrachtgever minstens 2 maanden voor het verstrijken van de expiratiedatum schriftelijk heeft opgezegd. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen.
13. Serverruimtes hebben een huurtermijn van minimaal 12 maanden, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

## SPECIFIEKE BEPALINGEN BIJ DE OVEREENKOMST TOT HET VERLENEN VAN DE DIENST 'IMPLEMENTATIE VAN OPEN SOURCE SOFTWARE'

1. Deze specifieke bepalingen gelden in aanvulling op de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer. Bij onderlinge strijdigheid geldt telkens de meest specifieke bepaling.

### **Definitie**

2. Onder de 'open source software' wordt verstaan: de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, waarvan de broncode wordt vrijgegeven door derden en aldus openbaar is.

### **Overeenkomst tot implementatie van open source software**

3. De (deel)overeenkomst tot implementatie van open source software houdt in dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor de implementatie van de open source software volgens de op dat moment beschikbare technische richtlijnen.

### **Licentie**

4. Opdrachtgever dient zich te houden aan de licentie van de betreffende open source software.

### **Garantie**

5. Bij de implementatie van open source software door Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst tussen partijen, geeft Opdrachtnemer alleen garantie op door Opdrachtnemer ontwikkelde broncodes en niet op door derden ontwikkelde broncodes.
6. Alle garanties op de door Opdrachtnemer ontwikkelde broncodes vervallen op het moment dat Opdrachtgever of derden toegang hebben tot de broncode.

## SPECIFIEKE BEPALINGEN BIJ DE OVEREENKOMST TOT HET VERLENEN VAN DE DIENST 'ZOEKMACHINE OPTIMALISATIE' EN/OF 'ONLINE ADVERTEREN'

1. Deze specifieke bepalingen gelden in aanvulling op de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer. Bij onderlinge strijdigheid geldt telkens de meest specifieke bepaling.

### **Zoekmachine optimalisatie en online adverteren**

2. Indien een (deel)overeenkomst de dienst het verbeteren betreft van de vindbaarheid van een website van Opdrachtgever en/of het verbeteren van zoekresultaten van zoekmachines, dan machtigt Opdrachtgever Opdrachtnemer daarbij automatisch om in naam van Opdrachtgever accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten.
3. Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk dat zoekresultaten en de vindbaarheid van een website en/of haar diensten volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines en dat Opdrachtnemer dienaangaande een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting heeft om de positie en de zoekresultaten ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden en er aldus geen enkele garantie kan worden gegeven omtrent het resultaat.
4. Ook in geval van reclame-campagnes, aanvaardt Opdrachtgever uitdrukkelijk dat een dergelijke campagne volledig afhankelijk is van diensten van derden, zoals van de Google AdWords-dienst, en dat deze diensten volledig worden bepaald door de beheerders daarvan. Ook daarbij geldt een inspanningsverplichting en kan er geen enkele garantie worden gegeven omtrent de functionaliteit en/of het resultaat.

## **BIJLAGE 1: Verwerkersovereenkomst**

### **Algemeen**

- Deze bepalingen gelden in aanvulling op de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer en zien op de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.
- Het doel van en de middelen voor de verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden, worden bepaald door Opdrachtgever. Opdrachtgever is dus de 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens te behoeve van Opdrachtgever en is dus 'verwerker' in de zin van de AVG.

### **Definities**

*AP:* De Autoriteit Persoonsgegevens; de onafhankelijke overheidsinstantie die toezicht houdt op de naleving van de regelgeving omtrent het beschermen van persoonsgegevens.

*AVG:* Algemene Verordening Gegevensbescherming; de rechtstreeks werkende Europese privacywet waarin regels zijn opgenomen ter bescherming van persoonsgegevens.

*Bijzondere persoonsgegevens:* persoonsgegevens waaruit blijkt ras, etnische afkomst, politieke voorkeur, religieuze of levensbeschouwelijke voorkeur, het lidmaatschap van een vakbond en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op unieke identificatie, gezondheid en gegevens met betrekking tot seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

*Betrokkene:* De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon op wie de verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben.

*Datalek:* Een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot ongeoorloofde toegang en verwerking.

*DPIA:* Een data protection impact assessment ofwel een gegevensbeschermingseffectbeoordeling; een beoordeling van een verwerking voordat deze plaatsvindt om te bepalen wat het effect van de verwerking zal zijn op de bescherming van persoonsgegevens.

*Persoonsgegevens:* Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene), zoals bijvoorbeeld een naam, identificatienummer, locatie, gezondheidskenmerken, enz.

*Verwerker:* Opdrachtnemer.

*Verwerkersovereenkomst:* De onderhavige overeenkomst (Bijlage 1 bij de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer).



*Verwerking:* Een bewerking (of een geheel van bewerkingen) van één of meer persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld verzamelen, opvragen, opslaan, ordenen, wijzigen, gebruiken, verstrekken, verzenden, verwijderen, vernietigen, enz.

*Verwerkingsverantwoordelijke:* Opdrachtgever.

### **Aanvang, duur en beëindiging**

1. Deze verwerkersovereenkomst is onderdeel van (de algemene voorwaarden van) de Overeenkomst en treedt in werking en eindigt op dezelfde dag als waarop de Overeenkomst in werking treedt en eindigt. De verwerkersovereenkomst kan niet apart worden beëindigd.

### **Verhouding tussen de verwerkersovereenkomsten en de Overeenkomst**

2. De verwerkersovereenkomst is integraal onderdeel van de Overeenkomst. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleert de verwerkersovereenkomst (deze Bijlage).

### **Verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer**

3. Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over de persoonsgegevens en verwerkt de persoonsgegevens alleen indien en voor zover daar een schriftelijke instructie van Opdrachtgever aan ten grondslag ligt. Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens niet op een andere manier en niet voor een ander doel dan door Opdrachtgever is aangegeven. Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens conform de wet en aldus op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze.

### **Doel van de verwerkingen**

4. Het doel van deze verwerkingen is telkens: het deugdelijk laten functioneren van de online en offline software waar zij voor zijn gemaakt.

### **Verwerkingen**

5. De verwerkersovereenkomst ziet op de navolgende verwerkingen: ontvangen, verzamelen, koppelen, opslaan, muteren, doorsturen, analyseren.

### **Betrokkenen**

6. De verwerkersovereenkomst ziet op de bescherming van de persoonsgegevens van softwaregebruikers, waaronder websitegebruikers en appgebruikers.

### **Persoonsgegevens**

7. De verwerkingen zien, in de drie categorieën van diensten, op de navolgende persoonsgegevens:
- Categorie 1 – Standaard website bedrijfsgegevens, persoonsgegevens, inschrijfformulieren, klant specifieke invulformulieren, analytics-cookies, social-cookies, tracking-cookies.
  - Categorie 2 – Webshop alle gegevens van categorie 1 plus orders, facturen, koopgedrag, shopgedrag.
  - Categorie 3 – (Web)applicatie alle gegevens van categorie 1 en klant- en business-specifieke aanvullende informatie.
8. Door Opdrachtnemer worden geen bijzondere persoonsgegeven verwerkt.

#### **Andere verwerkers & doorgifte naar derden buiten Europa**

9. Opdrachtgever geeft met het ondertekenen van deze verwerkersovereenkomst toestemming aan Opdrachtnemer om de verwerkingen te laten uitvoeren door derden en om persoonsgegevens te exporteren naar derden buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien Opdrachtgever hier om verzoekt, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover informeren.

#### **Bewaartermijn en retournering**

10. Opdrachtnemer vernietigt verwerkte persoonsgegevens na het verstrijken van de wettelijke of eventuele contractuele bewaartermijn(en) of wanneer Opdrachtgever daartoe verzoekt; tenzij de persoonsgegevens in het kader van een gerechtelijke procedure bewaard dienen te worden. Vernietiging geschiedt zorgvuldig en op een veilige manier.
11. Opdrachtnemer retourneert de in haar bezit zijnde persoonsgegevens aan Opdrachtgever na afloop van de verwerkersovereenkomst of wanneer Opdrachtgever daartoe verzoekt.

#### **Beveiliging van persoonsgegevens**

12. Opdrachtnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen en datalekken te voorkomen. Het betreft onder andere de navolgende maatregelen: SSL-verbindingen, virusscans, firewalls, software updates, veilige opslag van inlogcodes, sterke wachtwoorden, versleutelde email.
13. Opdrachtgever is gerechtigd om te controleren of Opdrachtnemer zich bij de verwerkingen houdt aan de AVG en deze verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer verleent hiertoe haar medewerking en verschaft Opdrachtgever toegang en informatie. In het geval één der partijen van mening is dat de beveiligingsmaatregelen moeten worden gewijzigd, treden partijen hierover in overleg.

## **Datalekken**

14. In het geval Opdrachtnemer, tijdens of na afloop van deze verwerkersovereenkomst, een mogelijk datalek ontdekt, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover binnen 24 uur informeren via [ferry@designbytes.nl](mailto:ferry@designbytes.nl). De informatie zal bestaan uit:
  - een beschrijving van het datalek
  - de datum/periode van het datalek
  - de mogelijke oorzaak
  - de betrokken (categorieën van) persoonsgegevens
  - de (categorieën van) betrokkenen
15. Na de melding zal Opdrachtnemer Opdrachtgever op de hoogte blijven houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek en over de maatregelen die zijn genomen om het datalek te beperken, om het datalek te beëindigen en om vergelijkbare datalekken in de toekomst te voorkomen.
16. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om het datalek bekend te maken bij de AP en/of bij betrokkenen nu die verplichting bij Opdrachtgever ligt.

## **DPIA**

17. In het geval Opdrachtgever een DPIA uitvoert, verleent Opdrachtnemer haar volledige medewerking wanneer Opdrachtgever daartoe verzoekt.

## **Wanneer betrokkenen privacyrechten uitoefenen**

18. Wanneer een betrokkene aan Opdrachtgever een verzoek doet om zijn of haar privacyrechten uit te oefenen, werkt Opdrachtnemer daar binnen een redelijke termijn aan mee.

## **Aansprakelijkheid**

19. Design Bytes is op grond van deze overeenkomst (deze Bijlage) enkel aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet nakomen van verplichtingen die voortvloeien uit de wet of deze overeenkomst (deze Bijlage).
20. De aansprakelijkheid reikt niet verder dan hetgeen daarover is overeengekomen in de overeenkomst van opdracht met dien verstande dat een eventuele schadevergoeding wordt beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de helft van de met de overeenkomst van opdracht gemoede hoofdsom.
21. Bij strijdigheid met bedingen over aansprakelijkheid in de overeenkomst van opdracht, prevaleert het beding in deze overeenkomst (deze Bijlage).

## **Vertrouwelijkheid en geheimhouding**

22. Opdrachtnemer gaat vertrouwelijk om met de aan haar verstrekte persoonsgegevens en zal de aan haar verstrekte persoonsgegevens tijdens en na afloop van de verwerkersovereenkomst geheim houden tenzij dit op basis van een wettelijke verplichting niet mogelijk is.